

## Conditions Générales de Vente

### Article 1 : Devis

Nos devis sont établis hors taxe, nos prix n'étant pas soumis à la TVA. Ils sont valables 2 mois et susceptibles d'être révisés en fonction de nouvelles exigences du client. Ces devis sont transmis sous forme de courriel sous format .pdf, .jpg ou par courrier.

### Article 2 : Commande

Aucun contact téléphonique, ni rendez-vous, ne vaut engagement, les demandes de réalisation de créations doivent être présentées par le Client à Blanco en el Blanco par e-mail ou par courrier. Le devis sera obligatoirement retourné à Blanco en el Blanco avec les mentions «Bon pour accord». Le devis peut également être accepté par le client via courriel. Blanco en el Blanco ne débutera aucune création avant la réception de ces documents et de l'acompte de 30 % pour toute commande dont le montant est égale ou supérieur à 100 euros ; cette disposition est un élément essentiel du contrat.

### Article 3 : Délais

Les délais relatifs aux travaux techniques (création, fabrication etc...) mentionnés sur les devis, ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils ne seront définitifs qu'à la passation des ordres de commande fermes, et ce n'est qu'à la réception de tous les éléments constitutifs du travail qu'ils deviennent effectifs.

Le non respect par le client du calendrier prévu ou l'exigence de délais peut nuire à la qualité du travail. Le client en accepte les conséquences. Un retard ne peut entraîner l'annulation du contrat.

Blanco en el Blanco ne pourra être tenue responsable des retards directs et indirects pouvant découler du débordement des délais indiqués.

Les modifications significatives, reprises de création, retard dans la prise de décision ou livraison tardive de documents par le client et nécessaires à la création, repoussent d'autant le délai de livraison établi entre les parties.

### Article 4 : Hébergement et domaines

Le client réalise l'achat de son nom de domaine et de son contrat d'hébergement directement avec un hébergeur internet tiers.

Blanco en el Blanco n'est pas responsable d'éventuels problèmes avec cet hébergeur.

### Article 5 : Traitement et envoi des fichiers par le Client

Le client remet à Blanco en el Blanco l'ensemble des fichiers client (textes, polices et images, même issus de tiers, en livres de droits) si possible avant le début de la création. Blanco en el Blanco n'est pas responsable des fichiers fournis. Les textes sont à fournir sous Word ou tout autre traitement de texte compatible.

Les images sont à fournir dans une taille et une résolution suffisantes pour l'impression ou le traitement graphique. Les fournitures telles que composition typographique, photographies et illustrations de toutes origines ne sont pas comprises dans les prix indiqués.

### Article 6 : Modification de la demande initiale par le Client

Toute nouvelle création à réaliser fera l'objet d'un nouveau devis. Si les modifications, retouches ou reprises des créations prévues dans votre devis engendrent une intervention :

Dont la durée est manifestement excessive par rapport au délai normalement nécessaire pour la réalisation des créations client,

Dont la nature tend à modifier de manière significative les créations proposées au client dans votre devis,

Nécessite le traitement des fichiers client afin de les rendre exploitables pour réaliser les créations, La participation éventuelle à des prises de vues photographiques,

Les frais de déplacement éventuels (selon le barème 2011 au km parcouru).

Une facturation en supplément (sur un tarif horaire, journalier ou forfait) sera établie au client.

### Article 7 : Cession des droits

La reproduction et la réédition des créations sont soumises à la perception de droits d'auteur selon la loi du 11 mars 1957. La cession de ces droits ne concerne que l'utilisation spécifiquement prévue. Toute utilisation ultérieure ou différente nécessite une nouvelle convention.

Une idée proposée par le client ne constitue pas, en soi, une création.

Les modifications ou interprétations d'une création graphique ne peuvent être faites, en aucun cas, sans le consentement de Blanco en el Blanco.

Les fichiers informatiques, images, clichés ou films établis par nos soins restent également notre propriété sauf entente préalable, même s'ils ont été facturés à part.

### Article 8 : Signature de l'auteur

Le logo de Blanco en el Blanco et/ou la mention de son site web sont fortement appréciée sur les réalisations «prints». Il est conseillée de ne pas les déplacer ni de la supprimer sans l'accord écrit de l'auteur. Pour les réalisations web, il est également encouragé que la mention de webdesign ou design ou conception accompagnée de l'adresse [www.blancoenelblanco.com](http://www.blancoenelblanco.com) soient ajoutées dans les «crédits» ou «mentions légales».

### Article 9 : Propriété

Blanco en el Blanco administre pour le Client ses noms de domaine.

Le Client garantit détenir les droits sur les noms et marques qui entre dans la composition des noms de domaine commandés.

En cas de litige découlant de l'enregistrement du nom de domaine ou de son utilisation, le Client s'engage à dédommager, défendre et libérer de toute responsabilité Blanco en el Blanco.

### Article 10 : Responsabilité

Tous les projets, maquettes, logos, illustrations établis par nos soins restent notre propriété artistique sauf mention contraire spécifiée dans le contrat. La facturation n'entraîne pas la cession des droits de reproduction dans le cadre de la présente commande.

Le client et Blanco en el Blanco s'engagent à garder réciproquement le secret sur le contenu des documents et informations qu'ils se confient à l'occasion de leurs travaux.

### Article 11 : Livrables

Les œuvres sont livrées sous différents formats selon l'utilisation finale et les droits cédés mentionnés sur le devis.

### Article 12 : Livraison et facturation

Sauf mention contraire spécifiée dans le devis, pour une première commande et/ou toute commande supérieure à 100 Euros un acompte de 30% sera demandé, le solde devant être payé à la livraison. Le règlement de l'acompte s'effectue immédiatement à réception du devis (ou contrat) ou au plus tard, sous sept (7) jours. Le règlement du solde s'effectue immédiatement à la réception de la facture au moment de la livraison, ou au plus tard, sous 30 jours. A défaut de règlement à la date prévue, Blanco en el Blanco se réserve le droit de mettre l'acheteur en demeure de payer la somme facturée..

Les factures sont payables à réception sauf convention particulière avec le client. Elles doivent être réglées au plus tard à l'échéance du mois qui suit la facturation, par chèque à l'ordre de Agnès Delmas, Blanco en el Blanco.

Sont à facturer en plus : les modifications demandées en cours de réalisation par suite du changement des indications initiales du client, si celles-ci impliquent un remaniement de la maquette, (correction d'auteur).

### Article 13 : Paiement

Le Client ne peut effectuer aucune retenue pour quelque cause que ce soit sur le paiement du prix convenu.

### Article 14 : Force majeure

Blanco en el Blanco n'est pas responsable notamment en cas de d'incendie, inondations, interruption de la fourniture d'énergie ou d'ADSL, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société, telles que les grèves des transports, des services postaux. La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de Blanco en el Blanco.

En cas de force majeure, les obligations du présent Contrat sont suspendues de part et d'autre pendant trente jours.

Passé un délai de suspension de trente jours, la résiliation du Contrat peut être notifiée lettre recommandée avec accusé de réception par l'une ou l'autre des parties, prenant effet 8 jours à réception de cette notification.

### Article 15 : Défaut de règlement

En cas de retard de paiement, Blanco en el Blanco pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Dans le cas d'une création de site, le site sera temporairement fermé au public. Il sera réouvert si vous décidez de régulariser votre facture.

Les pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture, ou à défaut, le trente et unième jour suivant la date de réception des marchandises ou de l'exécution de la prestation de service. Comme prévues dans l'article L. 441-6 du code du Commerce, les pénalités sont d'un taux Relfi fixé par la banque Centrale Européenne (BCE) majoré de 7 points.

Le défaut de paiement entraîne la non-transmission des droits d'utilisation et de diffusion des créations réalisées, même si les fichiers de création ont déjà été livrés au client.

En cas de non paiement, l'ensemble des frais de recouvrement (bancaires notamment) seront à la charge du client.

Si nécessaire, l'auteur pourra faire appel aux services d'une société d'affacturage pour le recouvrement de ses créances client.

### Article 16 : Règlement des réclamations et litiges

Les contestations entre Blanco en el Blanco et le client, quelle qu'en soit la nature, ne donnent pas au client le droit de suspendre les paiements.

Le contrat est soumis au droit Français.

En cas de litiges, les parties s'engagent à tout faire pour régler leurs différends à l'amiable.

En cas de litige, il est fait attribution de juridiction auprès du Tribunal de Commerce d'Evry qui sera seul compétant quels que soient la nature, la cause ou le lieu du litige, et quelles que puissent être les conditions spéciales de vente, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs.

### Article 17 : Rupture de contrat

Dans le cas où le Client décide d'arrêter le contrat en cours de travaux, la facture devra être payée au prorata de l'avancement du projet.

#### Sur l'initiative de Blanco en el Blanco :

- Blanco en el Blanco se réserve le droit de résilier ou suspendre de plein droit le contrat, sans que le client puisse lui demander une quelconque indemnité, en cas de violation d'une des clauses des présentes conditions générales de vente et en particulier dans les cas où :

- Blanco en el Blanco se verrait notifier par des abonnés d'Internet, que le client ne respecte pas le code de bonne conduite Internet ou fait un usage d'Internet de nature à porter préjudice aux droits des tiers, qui serait contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;

- Blanco en el Blanco se verrait notifier par des ayants droit que le client reproduit, diffuse des données protégées par un droit de propriété ;

- Blanco en el Blanco constaterait des actes de piratage. Dans le cas où l'une des hypothèses visées ci-dessus se réaliserait, l'Isaq se réserve le droit de mettre fin au présent contrat, sans indemnité ni préavis.

D'autre part Blanco en el Blanco se réserve le droit de résilier ou de suspendre le contrat de plein droit, sans formalité judiciaire et suivant les règles énoncées à l'article 14, en cas d'incident ou de retard de paiement, et ce, sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Blanco en el Blanco peut cependant décider de reprendre les prestations si le client régularise sa situation.

#### Sur l'initiative du Client :

Le Client a la possibilité de résilier le contrat, sous réserve d'adresser une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Agnès Delmas, Blanco en el Blanco, 13 rue Alphonse Daudet 75014 paris. Cependant, il devra payer sa facture au prorata de l'avancement du projet, à compter de la date de réception de Blanco en el Blanco de la lettre recommandée.

### Article 18 : Les conditions générales de vente

Blanco en el Blanco peut modifier, ajouter ou retrancher des dispositions à ces conditions générales de vente sans préavis et sans avoir à en aviser le Clients ou des tiers préalablement. Les conditions applicables au Client, sont celles en vigueur sur le site [www.blancoenelblanco.com](http://www.blancoenelblanco.com) à la date de la signature du devis et/ou facture.

Les conditions générales de vente sont accessibles à tout moment en cliquant sur le lien «Conditions générales de vente» du site [www.blancoenelblanco.com](http://www.blancoenelblanco.com).

Le Client ayant adressé une commande à Blanco en el Blanco déclare avoir pris connaissance et accepté les précédentes conditions générales de vente sans aucune réserve.